

コンサルティング業務

旅に関する豊富なノウハウにより
お客様に支持される“宿”づくりを支援します。

経営・計画

フィジビリティスタディ

取得予定の土地に対して
市場調査を行い
新規の事業展開における
実行可能性、
採算性を計る業務です。

事業計画策定

施設の外部環境、競合状況、
財務状況等を踏まえて
全体コンセプト、プランを策定し
今後の事業内容、事業収支を
策定する業務です。

運営改善

計画した内容を具体的にどう運営に
展開させるかを支援する業務です。
開業を伴う場合は準備室的な
機能を行う場合もあります。
また、日常運営における改善点を
調査し、どう改善するかを
提案する等を行う業務もあります。

運営計画策定支援業務

新しい利用方に合わせた対策や
業界ガイドラインなど
自館の運営に合せた
対応策の策定やマニュアル作成を
支援する業務です。

講演・ブランディング・その他

講演、研修会の実施。
ブランディング、プロポーザルの
支援などの業務です。

運 営

接客向上

従業員の方を対象に
ホスピタリティマインド、
接客技術習得などを行う
研修業務や覆面チェック、
マニュアル作成などを行う業務です。

フード

演出提案、メニュー開発、
原価低減、試食会開催、
調理指導、システム構築など
食に関する業務です。

販売促進

インターネット広告計画、
ホームページ改善、テレビ広告計画、
雑誌広告計画、館内販促計画、
館内イベント計画など
販売促進に関する業務です。

ユニバーサル対応

老若男女、多国籍、
ハンディキャップなど
多様なお客様に
対応するための方策提案や
決定支援を行う業務です。

清 掃

清掃効率アップのための
清掃方法指導、清掃順指導、
清掃マニュアル作成など
清掃に関する業務です。